**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 3 квартале 2023 года**

В Краснодарстат в 3 квартале 2023 года поступило 51 письменное обращение граждан (далее – обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 18 (35,29%);

II месяц квартала – 11 (21,57%);

III месяц квартала – 22 (43,14%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 0;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 48 (94,11%);

запросы ГБО – 3 (5,89).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации - 0;

от граждан – 0;

По типу доставки:

Почтой России – 9 (17,64%);

Электронная почта – 20 (39,22%);

другой – 22 (43,14%).

Анализ поступления в 3 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 51 (100%);

Республика Адыгея – 0.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2023 года дан 51 письменный ответ:

почтой – 48 (94,12%);

по сети «интернет» – 3 (5,88%);

на руки заявителю – 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0;

«предоставлена гос. услуга» - 51 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 51 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 51 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 17 (33,34%);

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 34 (66,66%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действия либо бездействия должностных лиц Краснодарстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2023 года:

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 0;

Предоставление официальной статистической информации – 51 (100%).

По вопросам:

Цены и ценообразование –45 (88,24%);

Заработная плата, система оплаты труда – 3 (5,88%);

Другие тематики – 3 (5,88%).